

직무기술서

소속	사업본부	직무명	상황관제 (공무직, 다급)
----	------	-----	-------------------

직무 Mission
IFEZ 스마트시티 통합운영센터의 실시간 CCTV 모니터링 상황관제 및 민원 대응

주요과업
<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 관제 <ul style="list-style-type: none"> - CCTV 관제 - 개인영상정보 처리(열람·제공 등) 업무 - 영상관제 요원 관리 및 관제 프로그램 운영 - 운영센터 시설물 관리 업무 지원 ○ 민원 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 시설물 장애 민원 대응 (BIT, 교통신호등, VMS 등) - 경찰서 및 소방서의 스마트시티 관련 질의에 대한 대응 - 기타 스마트시티 운영과 관련된 민원에 대한 대응 ○ 유관기관 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 경찰서 공문에 의한 영상조회 / 영상백업 및 반출 등 - 경찰서 상황실 / 관련 지구대 유선 대응 - 차번조회 프로그램 조회, 데이터 백업, 이미지 백업

필요 지식	필요 기술	필요 태도
CCTV 관제 시스템 통합운영센터 시설물 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 시스템 및 서비스 장애대응 - 각종 민원에 대한 신속 정확한 대응 	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 민원 친절 대응 - 원활한 조직생활 가능자 - 근면 성실함

기본자격요건	<ol style="list-style-type: none"> 1. 해당(유사)분야 석사이상의 학위를 취득한 사람 2. 학사이상의 학위를 취득하고, 3년 이상의 채용예정 직무분야의 경력이 있는 사람 3. 전문학사를 졸업한 자로서 5년 이상의 채용예정 직무분야의 경력이 있는 사람 4. 숙련기능을 가진 자로 해당분야의 8년 이상의 경력을 가진 사람 5. 상기 각 요건과 동등한 자격이 있다고 인사위원회에서 인정되는 사람
필수자격요건	<ol style="list-style-type: none"> 1. 연중(일요일 포함한 공휴일) 24시간 4조2교대 근무 가능자
우대자격요건	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통합관제 운영센터 근무 경험자

직무기술서

소속	사업본부	직무명	현장시설물관리 (공무직, 라급)
----	------	-----	----------------------

직무 Mission	IFEZ 3개 지구 (송도·청라·영종) 현장시설물 관리 및 보수 운영
------------	--

주요과업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장시설물 업무 지원 <ul style="list-style-type: none"> - IFEZ 3개 지구 (송도·청라·영종) 스마트시티 현장시설물 유지관리 및 보수 (유선망, 무선망, CCTV, BIT, VMS, 미디어보드 등) - IFEZ 스마트시티 자가정보통신망 현장 유지관리 및 운영 (관로,선로 포함) - 유관기관 업무 협의 및 대응 - 긴급장애 대응 지원/현장 민원 대응 - VDS 성능 평가 및 사전/후 튜닝
------	---

필요 지식	필요 기술	필요 태도
- 스마트시티 현장시설물 유지보수	- 현장시설물 업무	- 시설물 및 서비스 장애 처리에 대한 능동적 자세 - 원활한 조직생활 가능자 - 근면 성실함

기본자격요건	등급	<ol style="list-style-type: none"> 1. 해당(유사)분야 학사학위 이상의 학위를 취득한 사람 2. 전문학사를 졸업한 자로서 2년 이상의 채용예정 직무분야의 경력이 있는 사람 3. 숙련기능을 가진자로 해당분야의 5년 이상의 경력을 가진 사람 4. 상기 각 요건과 동등한 자격이 있다고 인사위원회에서 인정되는 사람
필수자격요건	자격	<ol style="list-style-type: none"> 1. 정보통신공사협회 혹은 엔지니어링협회 초급 기술자 이상 2. 운전면허 소지자
우대요건	기타	<ol style="list-style-type: none"> 1. 스마트시티 현장시설물 관리 및 유지보수 경험자 2. 선로 및 관로 시설물 유지보수 경험자

직무기술서

소속	사업본부	직무명	홍보/브리핑 (공무직)
----	------	-----	-----------------

직무 Mission

IFEZ 스마트시티 통합운영센터 국·내외 관람객 대상 한국어 및 영어 브리핑(PT)

주요과업

- IFEZ 스마트시티 통합운영센터 홍보 업무
 - 국내 · 외 센터 관람객을 위한 스마트시티 한국어 및 영어 브리핑(PT)
 - 브리핑룸 관리
 - 브리핑 스케줄 관리
 - IFEZ 통합운영센터 행정업무 지원
 - 해외 사업 및 통·번역 업무 지원

필요 지식	필요 기술	필요 태도
영어 능통자	PT 및 브리핑	- 제공중인 스마트시티 서비스를 정확히 이해 - 현재 상황에 적응하지 않고 새로운 변화를 추구하는 자세 - 근면 성실함

기본자격요건	1. 고등학교를 졸업한 후 1년 이상 관련분야 실무경력이 있는 자 2. 2년 이상 관련분야 실무경력이 있는 자 * 관련분야 실무경력 인정범위 - 정부, 지자체, 공공기관, 민간기업 등에서 홍보 또는 국제교류(통번역, 행사, 의전, 관광, 투자유치 등) 분야 관련 경력 ※ 외국어 : 영어 면접 실시
우대요건	1. 외국인 대상 박물관, 공연장, 전시장 등 시설 서비스안내 등 경험자 1. 스마트시티서비스 분야에 대한 이해도가 높은 자 또는 업무 유경험자 2. 문서 작성(한글, MS office) 능숙자

직무기술서

소속	연구소	직무명	소프트웨어 개발 및 관리 (PJT계약직, 다급)
----	-----	-----	-------------------------------

직무 Mission
•인천 남동 스마트산단 통합관제시스템 S/W 유지보수 및 개발

주요과업
<ul style="list-style-type: none"> ○ 남동 스마트산단 통합관제센터 S/W 유지보수 및 개발 <ul style="list-style-type: none"> - Spring Boot 기반 Java 응용 프로그램 유지보수 및 개발 - 표준 javascript를 활용한 프론트 엔드 유지보수 및 개발 (Vue) - Protocol / API 기반 연계 유지보수 및 개발

필요 지식	필요 기술	필요 태도
<ul style="list-style-type: none"> - Java, Spring 프레임워크 - Protocol, API - Database 	<ul style="list-style-type: none"> - Spring Boot, Javascript, Jenkins, Git - Sql. Database 	<ul style="list-style-type: none"> - 조직적응성, 대인관계, 근로윤리 등 인성역량 - 논리적 사고

필수요건	등급	<ol style="list-style-type: none"> 1. 해당(유사)분야 석사이상의 학위를 취득한 사람 2. 학사이상의 학위를 취득하고, 3년 이상의 채용예정 직무분야의 경력이 있는 사람 3. 전문학사를 졸업한 자로서 5년 이상의 채용예정 직무분야의 경력이 있는 사람 4. 숙련기능을 가진자로 해당분야의 8년 이상의 경력을 가진 사람 5. 상기 각 요건과 동등한 자격이 있다고 인사위원회에서 인정되는 사람
	전공	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터공학, 정보통신, 소프트웨어, 전자 공학 등 관련 전공자
우대요건	기타	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통합관제시스템 S/W 개발 경험 보유자 2. IoT 중계 시스템 구축 및 인터페이스 경험 보유자 3. 시스템 간 인터페이스 경험 보유자 4. Maria DB 사용 경험 보유자